



CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA "TRANSPORTA"

(Jan 2016)

1 - OBJECTO

As presentes condições gerais têm por objecto definir as modalidades de execução da prestação de serviços de transporte de documentos e de encomendas asseguradas pela TRANSPORTA, S.A. a seguir designada por TRANSPORTA-GOEXPRESS.

A TRANSPORTA-GOEXPRESS compromete-se a encaminhar as encomendas a partir do momento em que as recebe até ao destino acordado com o Cliente, de acordo com o trajecto, os procedimentos e os transportes que considerar mais adequados à boa prestação do serviço.

A TRANSPORTA-GOEXPRESS pode promover os transportes com os seus próprios meios, seus empregados e instrumentos, ou por sociedade subsidiária directa ou indirectamente por ela controlada, ou ainda por sociedade ou pessoas diversas a quem subcontrate, parcial ou totalmente, o transporte, aplicando-se, em qualquer caso, as presentes condições gerais.

A entrega da mercadoria à TRANSPORTA-GOEXPRESS, para transporte, implica a aceitação, sem reservas, das presentes condições, que regem a relação contratual estabelecida entre a TRANSPORTA-GOEXPRESS e o seu Cliente.

Nenhum agente ou sub-contratante da TRANSPORTA-GOEXPRESS está autorizado a modificar ou revogar as presentes condições.

2 - RESTRIÇÕES AO TRANSPORTE

2.1. São interditos todos os objectos que, pela sua natureza ou acondicionamento, possam constituir um perigo para o ambiente ou danificar as outras encomendas transportadas.

2.2. São também proibidos, sem que esta lista seja exaustiva, jóias, pedras e metais preciosos, obras de arte, moedas, divisas, notas de banco, títulos de crédito (cartões de crédito, cheques, títulos ao portador), animais vivos ou mortos, explosivos, armamento e munições, estupefacientes, publicações ou suportes audiovisuais proibidos por lei, plantas, alimentos perecíveis e álcool, à excepção de bebidas alcoólicas. Em resumo a TRANSPORTA-GOEXPRESS não poderá transportar produtos perigosos e/ou valiosos constantes da listagem do ICAO e da IATA, do regulamento ADR, do regulamento RPE, ou em qualquer outro regulamento nacional.

2.3. O Expedidor compromete-se a informar a TRANSPORTA-GOEXPRESS das particularidades não visíveis da encomenda, quando as mesmas forem susceptíveis de ter repercussões no desenrolar do transporte.

No caso em que o expedidor confie à TRANSPORTA-GOEXPRESS objectos que constem das exclusões supra mencionadas será única e exclusivamente responsável por eventuais danos que o transporte de tais objectos possa vir a causar à TRANSPORTA-GOEXPRESS ou a qualquer terceiro.

2.4. Em caso de incidente, o expedidor autoriza a TRANSPORTA-GOEXPRESS a dispor da encomenda da forma que julgar oportuna, incluindo a de abandonar o transporte da mesma.

2.5. A TRANSPORTA-GOEXPRESS reserva-se o direito de recusar transportar qualquer item que entenda não poder ser transportado de forma segura ou legal, bem como se a embalagem apresentar defeitos e/ou não for adequada.

3 - DIREITO DE INSPECÇÃO

O Cliente reconhece expressamente que a TRANSPORTA-GOEXPRESS, ou qualquer entidade pública competente, tenham o direito de abrir e de inspecionar as encomendas confiadas a qualquer momento, sem aviso prévio e sem que o exercício do referido direito ponha em causa o facto de o Expedidor ser o único responsável pela autenticidade das suas declarações.

4 - OBRIGAÇÕES DO EXPEDIDOR

4.1. O Expedidor é responsável pelas indicações que constam na Guia de Transporte e, em particular, por todas as indicações obrigatórias para a execução do transporte.

4.2. Uma vez que a TRANSPORTA-GOEXPRESS ignora o conteúdo e o valor da encomenda, o Expedidor aceita, desde já, a responsabilidade de assegurar que a encomenda esteja em conformidade com as disposições legais ou regulamentares em vigor, em qualquer tipo de transporte.

4.3. Cabe ao Expedidor fornecer a morada completa, não sendo suficiente a indicação de uma caixa postal (apartado).

4.4. O Expedidor tem de acondicionar as encomendas em embalagem fechada, resistente, adequada ao conteúdo e às exigências do transporte. Caso contrário, a encomenda viajará por conta e risco do Expedidor, ficando a TRANSPORTA-GOEXPRESS desresponsabilizada de qualquer ocorrência com a mesma.

4.5. O Expedidor responde por todos os danos causados em encomendas de terceiros ou em material da TRANSPORTA-GOEXPRESS devido a defeitos das mercadorias ou deficiente embalagem da mesma.

4.6. O Expedidor tem de declarar o peso correcto dos diferentes volumes. A TRANSPORTA-GOEXPRESS reserva-se o direito de rectificar qualquer diferença de peso ou de volume que constatar. As despesas de envio serão calculadas em função do peso real e do peso volumétrico, aplicando-se o mais elevado. Qualquer envio poderá ser pesado e medido de novo pela TRANSPORTA-GOEXPRESS para confirmação/rectificação dos cálculos efectuados. Havendo rectificações a realizar, o expedidor autoriza, desde já, a TRANSPORTA-GOEXPRESS a proceder à regularização dos valores facturados na sequência das alterações assim obtidas.

4.7. O Expedidor tem de entregar toda a documentação exigida pela legislação aplicável à circulação de mercadorias, sendo o único responsável por todas as multas, coimas e contra-ordenações que sejam aplicadas à TRANSPORTA-GOEXPRESS, e eventuais prejuízos que daí advenham.



5 - ENTREGA

5.1. Os envios serão entregues na morada do Destinatário fornecida pelo Expedidor, mas não necessariamente ao Destinatário nomeado.

5.2. Os envios para moradas que disponham de área central de recepção serão depositados na mesma.

5.3. No caso do envio ser inaceitável, bem como o Destinatário não ser identificado, localizado, recusar a recepção ou pagamento de valores devidos para a entrega, a TRANSPORTA-GOEXPRESS levará a cabo os esforços razoáveis para devolver o envio ao Expedidor.

5.4. No caso de não ser possível a devolução do envio, este poderá ser abandonado, descartado ou vendido pela TRANSPORTA-GOEXPRESS sem que, por isso, esta última incorra em qualquer tipo de responsabilidade para com o Expedidor ou quaisquer terceiros.

5.5. A prova de entrega será feita mediante a aposição de assinatura pelo destinatário em documento apresentado pelo distribuidor da TRANSPORTA-GOEXPRESS (Guia de Transporte ou Folha de Entrega).

5.6. Caso o destinatário seja uma pessoa colectiva, a prova de entrega será feita mediante a assinatura de um qualquer funcionário da mesma, devidamente identificado.

5.7. As assinaturas acima referidas poderão ser substituídas pela assinatura numérica do destinatário, bem como a sua reprodução. A TRANSPORTA-GOEXPRESS e o expedidor reconhecem neste tipo de assinatura numérica um valor idêntico ao da assinatura tradicional em papel.

5.8. Em caso de falha no serviço de devolução da Guia de Remessa assinada, a TRANSPORTA-GOEXPRESS só é responsável pelo custo atribuído ao serviço do transporte em causa.

5.9. Após um ano sem que as encomendas não entregues e armazenadas nas instalações da TRANSPORTA-GOEXPRESS, sejam devidamente reclamadas pelo Expedidor ou pelo Destinatário, a propriedade das mesmas passa para a TRANSPORTA-GOEXPRESS, podendo esta dar o destino mais adequado às mesmas, tendo o direito de ser ressarcida com as despesas ocasionadas pelas medidas de armazenamento operadas.

6 - RESPONSABILIDADE

6.1. Sem prejuízo do cumprimento do procedimento relativo a reclamações previstas na cláusula 7ª das presentes condições, a TRANSPORTA-GOEXPRESS apenas será responsável por perdas parciais ou danos das mercadorias transportadas no caso de o destinatário ter efectuado, no acto de entrega da mercadoria, um registo de reservas no respectivo documento de entrega do qual constem eventuais anomalias nos volumes.

6.2. A TRANSPORTA-GOEXPRESS é responsável pela perda total ou parcial das mercadorias ou pelo dano que se produzir entre o momento da recolha e o da entrega. A responsabilidade da TRANSPORTA-GOEXPRESS é accionada pelo valor da mercadoria à data em que esta lhe foi confiada, pelo valor da sua reparação ou pelos custos directos da reconstituição dos documentos.

6.3. O valor da indemnização por perda ou dano não pode ultrapassar €10 (dez euros) por Kg. de peso bruto de mercadoria em falta ou danificada. Este valor limite de indemnização por Kg. apenas se aplica nos casos em que o valor comercial da mercadoria lhe seja superior. Nos restantes casos será sempre o valor comercial da mercadoria a fixar o quantitativo da indemnização devida.

6.4. A responsabilidade da TRANSPORTA-GOEXPRESS fica excluída se a perda ou dano for devida à natureza ou vício próprio da mercadoria, a culpa do Expedidor ou do Destinatário, a caso fortuito ou de força maior.

6.5. A responsabilidade da TRANSPORTA-GOEXPRESS fica, ainda, excluída quando a perda ou dano resultar dos riscos inerentes a qualquer dos seguintes factos:

- a) Falta ou defeito da embalagem relativamente às mercadorias que pela sua natureza estão sujeitas a perdas ou avarias quando não estão devidamente embaladas;
- b) Manutenção, carga, arrumação ou descarga da mercadoria pelo expedidor ou pelo destinatário, ou por pessoas que actuem por conta destes;
- c) Insuficiência ou imperfeição das marcas ou dos símbolos dos volumes.

6.6. A TRANSPORTA-GOEXPRESS compromete-se a empreender todos os esforços para efectuar a prestação do serviço no prazo estipulado. Em caso de atraso na entrega a responsabilidade da TRANSPORTA-GOEXPRESS é limitada ao preço do transporte e só é devida quando o interessado demonstrar que dela resultou prejuízo.

6.7. A TRANSPORTA-GOEXPRESS não poderá ser responsabilizada por prejuízos intangíveis ou indirectos, quaisquer que sejam as causas dos mesmos.

7 - RECLAMAÇÃO

7.1. No momento da entrega, os danos ou faltas de mercadoria devem ser, por parte do destinatário, objecto de reservas precisas, completas, datadas e assinadas no documento de entrega.

7.2. Se o destinatário receber a mercadoria sem formular as reservas referidas, presume-se que a mesma se encontrava em boas condições e perde o poder de suscitar essas mesmas reservas.

7.3. As reservas detalhadas, colocadas pelo destinatário, durante o acto da entrega, devem ser referidas em qualquer pedido de reclamação por dano ou perda parcial. Caso contrário, cabe ao queixoso apresentar provas de que o dano ocorreu durante o transporte.

7.4. Qualquer reclamação deverá ser explanada por escrito e enviada à TRANSPORTA-GOEXPRESS num prazo de 30 (trinta) dias a contar da data efectiva ou prevista para a entrega.

7.5. A reclamação deverá ser fundamentada e acompanhada de justificativos do dano causado (guia de transporte, factura de compra e detalhes do dano).

7.6. A reclamação é aceite com a condição de o preço do transporte ter sido pago.



8 - REEMBOLSOS (Cash On Delivery - COD)

8.1. O Destinatário, no acto da entrega, poderá efectuar o pagamento do reembolso do valor da mercadoria, que estará evidenciado pelo Expedidor no campo respectivo da Guia de Transporte, em numerário ou emitindo um cheque em nome do expedidor.

8.2. A TRANSPORTA-GOEXPRESS não poderá ser responsabilizada por quaisquer erros ou vícios dos cheques emitidos pelos destinatários para pagamento do reembolso, nomeadamente, datas de emissão, cheques internacionais não aceites em Portugal, cheques falsos, erros na identificação do emissor, assinaturas obrigatórias constantes dos cheques, posterior anulação por parte do emissor, e/ou falta de provisão dos mesmos.

8.3. O expedidor aceita que o reembolso seja efectuado através de vários cheques.

8.4. A não liquidação dos valores relativos a reembolsos inviabiliza a entrega da mercadoria ao Destinatário, podendo a mesma ser devolvida ou ser efectuada uma segunda tentativa.

8.5. O expedidor tem 30 (trinta) dias a contar do seu envio para apresentar reclamações sobre o reembolso acordado com a TRANSPORTA-GOEXPRESS.

8.6. Perante uma situação de perda ou extravio de um cheque por parte da TRANSPORTA-GOEXPRESS, esta encarregar-se-á de solicitar, no imediato, ao emissor do meio de pagamento, a anulação do cheque emitido bem como a emissão de um novo cheque no mesmo montante, assumindo a TRANSPORTA-GOEXPRESS os eventuais custos de tal anulação.

9 - PREÇO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

9.1. O peso a facturar será o verificado nas balanças electrónicas, seladas e aferidas pelas entidades competentes, que se encontram nas instalações da TRANSPORTA-GOEXPRESS.

9.2. A TRANSPORTA-GOEXPRESS reserva-se o direito de aplicar o peso volumétrico, que se traduz numa relação peso/volume adequada ao serviço contratado, e que poderá ser aplicado sempre que o peso/volume seja superior ao peso real da mercadoria.

9.3. Os preços não incluem direitos, taxas, alugueres e impostos devidos à aplicação de todas as regulamentações nomeadamente fiscais.

9.4. O pagamento deverá ser efectuado tendo em conta as condições de pagamento acordadas e expressas nas respectivas facturas/notas de débito. Não será praticado qualquer desconto em caso de pagamento antecipado.

9.5. Qualquer atraso ou falta de pagamento, implicará, de pleno direito e sem aviso formal prévio, a exigibilidade imediata dos montantes devidos, assim como o pagamento de juros de mora à taxa legal em vigor, sem prejuízo dos danos ou outros encargos que a TRANSPORTA-GOEXPRESS se reserva o direito de reclamar.

9.6. Quaisquer montantes devidos são acrescidos de juros de mora, a contar do dia em que termina o prazo até ao seu pagamento efectivo.

9.7. Sem prejuízo do referido no ponto 7 qualquer reclamação sobre o conteúdo de uma factura deverá ser feita no prazo máximo de 30 dias sobre a data de emissão da mesma, sob pena de não ser aceite pela TRANSPORTA-GOEXPRESS.

10 - SEGURO DE ENVIO

10.1. As mercadorias transportadas viajam sempre por conta e risco do Cliente e o seu seguro é da sua responsabilidade, devendo ser efectuado pelo mesmo, salvo convenção escrita em contrário.

10.2. A TRANSPORTA-GOEXPRESS poderá subscrever um seguro em nome do Cliente para cobertura do valor real da mercadoria em caso de perda ou dano físico sofrido pelo mesmo, desde que o Cliente o solicite e desde que pague o prémio correspondente. O seguro de envio não cobre danos ou perdas indirectas ou decorrentes de atrasos.

11 - CIRCUNSTÂNCIAS ALHEIAS AO CONTROLO DA TRANSPORTA

A TRANSPORTA-GOEXPRESS não se responsabiliza pelos danos ou perdas resultantes de circunstâncias alheias ao seu controlo. Estas circunstâncias incluem, sem limitação, os seguintes casos: danos eléctricos, magnéticos, apagamento de imagens electrónicas, fotográficas, dados ou gravações; qualquer defeito ou característica relacionada com a natureza do envio; motivos de "Força Maior", como por exemplo, terremotos, tempestades, inundações, nevoeiro, acidentes, greves ou tumultos civis, acções sindicais.

12 - GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES DEVIDAS PELO EXPEDIDOR

O Expedidor indemnizará e, por sua vez, eximirá a TRANSPORTA-GOEXPRESS da obrigação de o indemnizar por qualquer perda ou dano decorrentes do incumprimento pelo Expedidor de quaisquer leis ou regulamentos ou do incumprimento das seguintes declarações e garantias:

- A informação por si fornecida ou pelo seu representante ser completa e exacta;
- O Envio ter sido devidamente embalado em instalações seguras por empregados do Expedidor;
- O Expedidor empregar pessoal de confiança no acto de preparação do Envio;
- O Expedidor proteger o Envio contra eventuais interferências não autorizadas durante a preparação, armazenamento e transporte do mesmo até ao local de entrega à TRANSPORTA-GOEXPRESS;
- O Envio encontrar-se devidamente identificado e com os endereços correctos, além de cuidadosamente embalado de maneira a assegurar o seu transporte em condições normais.



13 - DIREITO DE RETENÇÃO

A TRANSPORTA-**GOEXPRESS** goza de direito de retenção sobre as mercadorias e, em caso de reembolsos (COD) sobre os montantes recebidos, como garantia de pagamento de créditos vencidos de que seja titular relativamente a serviços de transporte prestados.

14 - PRESCRIÇÃO E BOA-FÉ

O direito à indemnização por danos decorrentes da responsabilidade da TRANSPORTA-**GOEXPRESS** prescreve no prazo de 1 (um) ano. O referido prazo conta-se a partir da data da entrega da mercadoria ao destinatário ou da sua devolução ao expedidor, ou em caso de perda total, do trigésimo dia posterior da aceitação da mercadoria pela TRANSPORTA-**GOEXPRESS**.

As partes prometem executar as presentes condições gerais de transporte respeitando o princípio geral de boa-fé e cooperação contratual.

15 - LEI APLICÁVEL, JURISDIÇÃO E FORO

Para a resolução de litígios resultantes das presentes condições gerais, as partes acordam que será exclusivamente competente a jurisdição portuguesa, lei do domicílio da TRANSPORTA-**GOEXPRESS**.

Qualquer litígio relativo à execução, interpretação ou rescisão do presente contrato caberá exclusivamente aos tribunais do foro